

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## об участии в Программе привилегий «ПРЕСТИЖ»

### издание №1

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «СИМ-Сервис» (далее - «Оператор») адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Клиенты), вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в Программе привилегий «Престиж» (Далее - Программа).

Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться Привилегиями, предоставляемыми Оператором и Компаниями-Партнерами (Далее – Партнеры), заключившими Договор с Оператором на участие в Программе.

## 1. Основные понятия и термины.

**Оферта** - предложение (состав условий) о намерении Оператора обеспечить предоставление Оператором, Партнерами Программы работ, услуг Клиентам в соответствии с определенными Программой условиями.

**Акцепт** – ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

**«Программа привилегий «Престиж» («Программа») —** означает взаимоотношения, в которых Клиент, приобретающий программу у Оператора, получает привилегии по работам или услугам у Оператора или Партнеров, в соответствии с настоящими Правилами.

**«Привилегия» —** возможность приобретения услуг, работ Оператора, Партнеров с финансовой выгодой. Дополнительно в качестве Привилегии Клиентам могут предоставляться различные материальные блага или специальные предложения (посещение эксклюзивных мероприятий, возможность участия в специальных акциях).

**«Бонусные баллы» –** это бонусные баллы, начисляемые в рамках программы «СИМ объединяет».

**«Регистрационный пакет» –** включает в себя конверт с кратким описанием Правил Программы и перечнем Партнеров, с уведомлением о сборе и обработке персональных данных Клиента Программы, а так же обязательные уведомления об иных сведениях, согласно требованиям ФЗ РФ «О защите персональных данных» № 152 от 27.07.2006 г.

**«Персональные данные» –** информация о Клиенте, предоставленная им добровольно Оператору при приобретении Программы, позволяющая идентифицировать этого Клиента в рамках Программы.

**Оператор –** общество с ограниченной ответственностью «СИМ-Сервис» (юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 26, стр. 11, эт. 2, пом I, ком. 37; ОГРН 1197746608795, ИНН 7726458509, КПП 772601001), определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Оператор обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**Партнер —** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вошедшие в Программу на договорной основе, и предоставляющие Клиентам Привилегии на работы и услуги.

**Клиент (Участник Программы - физическое лицо) -** любое дееспособное физическое лицо, которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Оператором Договор публичной оферты об участии в Программе привилегий «Престиж». Клиентом может быть только физическое лицо, получающее работу, услугу исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«**Акция**» - краткосрочное маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение товаров (работ, услуг), проводимое по инициативе Оператора или Партнеров.

**Работы, услуги** - работы, услуги, предусмотренные Программой. Ответственность за качество работ, услуг и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Оператора и Партнеров.

«**Сайт**» – Интернет-сайт [www.sim-auto.ru](http://www.sim-auto.ru), на котором размещены условия Программы.

«**Мобильное приложение**» – мобильное приложение, которое может установить Клиент на свой смартфон, при скачивании его в магазинах App Store или Google Play.

«**Уведомление**» - информация о деятельности Оператора (Партнеров) передаваемая Клиенту по указанным им средствам (способам) связи: мобильному телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами. Клиент Программы получает Уведомления об изменениях условий Программы, присоединении к Программе новых Партнеров, специальных акциях, розыгрышах, другой информации, в том числе рекламного характера.

## **2. Порядок заключения договора. Акцепт оферты.**

2.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Оператора заключить Договор, опубликованной на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Оператора, путем оплаты стоимости Программы.

2.2. Оператор и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт оплаты Клиентом стоимости Программы.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;
- полностью ознакомился с условиями предоставления Привилегий на работы и услуги, реализуемые Оператором и Партнерами.
- использует Программу в отношении конкретного автомобиля, а также исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему Законодательству.

## **3. Условия участия в программе.**

3.1. Для участия в Программе необходимо приобрести Регистрационный пакет у Оператора Программы. Стоимость Регистрационного пакета составляет 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей. Срок действия Программы составляет 3 (три) года с момента приобретения Регистрационного пакета.

3.2. Программа закрепляется за автомобилем Клиента и действует только в отношении этого автомобиля. Клиент может передавать Программу третьим лицам, исключительно с целью обслуживания данного автомобиля.

В случае продажи автомобиля Клиент может передать Программу новому владельцу.

3.3. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт оплаты Регистрационного пакета.

Оплатив Регистрационный пакет Клиент подтверждает свое согласие с Правилами Программы, даёт своё добровольное согласие на обработку его персональных данных.

## **4. Использование сайта.**

4.1. На Сайте опубликованы условия Программы. Все изменения, дополнения условий Программы размещаются на Сайте.

## **5. Условия предоставления начисления Бонусных баллов.**

5.1. При получении услуги, соответствующей бонусной программе «СИМ объединяет» Бонусные баллы предоставляются Клиенту при любом способе оплаты денежными средствами (наличными,

безналичными) в двойном размере. Бонусные баллы начисляются на сумму фактической оплаты услуги, работы Клиентом.

## **6. Услуги, предоставляемые в рамках Программы «Престиж».**

6.1. При оплате услуг, получаемых по программе привилегий, начисление бонусных баллов в бонусной программе ГК СИМ производится в двукратном размере.

6.2. Участник программы привилегий имеет право на бесплатную эвакуацию автомобиля в пределах Москвы в случае ДТП или технической неисправности, предполагающей невозможность движения автомобиля. Эвакуация при ДТП в технические центры ГК «СИМ» возможна только при страховании КАСКО в ГК «СИМ». При необходимости эвакуации из-за пределов города Москвы, эвакуация производится на условиях партнера программы. При отсутствии полиса КАСКО, купленного в ГК «СИМ», эвакуация при ДТП осуществляется по условиям партнера программы. Автомобиль, доставляемый в профильный центр ГК «СИМ» в нерабочее время, принимается на площадку ГК «СИМ» без описания повреждений и комплектности. В последующий за этим рабочий день, владелец должен прибыть к месту хранения автомобиля для согласования дальнейших работ.

6.3. Участник программы привилегий имеет право на получение подменного автомобиля в случае произведения ремонта в сервисном центре профильного бренда. \*

Подменный автомобиль предоставляется бесплатно по договору, действующему в автоцентре. Сроки использования подменного автомобиля безвозмездно определяются в зависимости от действующей карты привилегий.

6.4. Участник программы привилегий имеет право на бесплатную Автотехническую экспертизу оценки стоимости восстановительного ремонта.

6.5. Участник программы привилегий имеет право на Бесплатную экспертизу от независимой компании качества произведенного кузовного ремонта.

6.6. Участник программы привилегий имеет право на Бесплатную экспертизу от независимой компании Утраты Товарной Стоимости транспортного средства после ДТП.

6.7. Участник «Программы привилегий» имеет право на однократное бесплатное межсервисное техническое обслуживание автомобиля в профильном техническом центре ГК «СИМ» при достижении пробега в 7500 км («+» «-» 500 км), при меньшем пробеге - не позднее 6 месяцев с начала эксплуатации автомобиля.

6.8. Участник программы привилегий имеет право на одну бесплатную ежемесячную мойку в течении действия программы. Мойка автомобиля производится в порядке очереди, включает мойку кузова с моющими средствами и внутрисалонных ковриков.

6.9. Участник программы привилегий имеет право на бесплатное сезонное хранение одного комплекта зимней/летней резины в профильном автоцентре ГК СИМ.

6.10. Участник программы привилегий имеет право бесплатно оценить любой автомобиль, категории В, при обращении в отдел вторичных продаж.

6.11. Участник программы привилегий имеет право на скидку со стоимости заказа наряда в 20% при установке дополнительного оборудования в техническом центре ГК СИМ.

6.12. Участник программы привилегий имеет право на скидку в 20% при проведении периодического технического обслуживания и проведения неплановых ремонтных работ в техническом центре ГК СИМ.

6.13. Участник программы привилегий имеет право на скидку в 15% при проведении кузовного ремонта в ГК СИМ.

6.14. Участник программы привилегий имеет право на скидку в 25% при нанесении защитных покрытий на автомобиль в технических центрах ГК СИМ.

- 6.15. Участник программы привилегий имеет право на получение скидки 10% при пролонгации КАСКО в отделе страхования ГК СИМ.
- 6.16. Участник программы привилегий имеет право на срочный выкуп в отдел вторичных продаж любого автомобиля, категории В\*, не находящегося в залоге и не имеющего обременений. Стоимость выкупа автомобиля определяется оценщиками отдела вторичных продаж, на основании стандартной методики, применяемой в ГК СИМ.
- 6.17. Участник программы привилегий имеет право на приоритетную запись в технический центр в удобное для него время, в рабочие часы технического центра.
- 6.18. Участник программы привилегий имеет право на приоритетный прием автомобиля в кузовной ремонт в ближайшие возможные сроки.
- 6.19. Участник программы привилегий имеет право на бесплатный выезд к нему страхового агента для пролонгации КАСКО и ОСАГО. Выезд производится в пределах Москвы.
- 6.20. Участник программы привилегий получает приглашение на презентацию новых моделей, проводимых в автосалонах ГК СИМ.
- 6.21. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС рассылку о выходе новых моделей профильного бренда.
- 6.22. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС рассылку о проведении акций и распродаж в автоцентрах ГК СИМ.
- 6.23. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС напоминание о необходимости сезонного обслуживания.
- 6.24. Участник программы привилегий бесплатно получает СМС о проводимых акциях и скидках в технических центрах ГК СИМ
- 6.25. Участник программы привилегий имеет право на получение бесплатного СМС уведомления о окончании сроков страховки ОСАГО и КАСКО.

## **7. Обязательства сторон**

### **7.1. Оператор обязан:**

- 7.1.1. Обеспечить бесперебойное функционирование Программы.
- 7.1.2. Не разглашать информацию о Клиентах, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.
- 7.1.3. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте и в Мобильном приложении.
- 7.1.4. Немедленно реагировать на мотивированное и обоснованное заявление Клиента в случае необоснованного отказа или уклонения Партнёра от предоставления работ/услуг.
- 7.15. Оператор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления услуг, работ Партнёрами. Все претензии по качеству оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

### **7.2. Клиент обязан:**

- 7.2.1. Выполнять Правила Программы и условия настоящего Договора.
- 7.2.2. Клиент, в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и использовать данные, в том числе персональные, указанные им, как Участником Программы. Клиент даёт свое согласие Оператору на получение им (Клиентом) любой информации, в том числе коммерческого и рекламного характера, имеющей отношение к работе Программы. Такая информация может быть передана Клиенту Оператором через любые каналы

коммуникации, в том числе по почте, СМС-сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, указанным Клиентом. Клиент также предоставляет Оператору право передавать любому Партнёру данные Клиента.

7.2.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения услуг, работ до их приобретения у Оператора и Партнёров.

7.2.4. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

## **8. Порядок изменения и прекращения Программы.**

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил Программы производятся Оператором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте. При внесении существенных изменений и дополнений Оператор уведомляет о них Клиента на Сайте либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 1 (одну) неделю до вступления изменения в силу.

8.2. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 1 (одну) неделю через Сайт.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

9.2. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента или третьих лиц в результате участия в Программе.

9.3. Оператор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнеров, а также за изменения, вносимые в перечень Партнеров.

9.4. Оператор не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации об отмене Программы, если уведомление было размещено на Сайте.

## **10. Обработка персональных данных.**

10.1. Присоединяясь к Программе Клиент самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, номер мобильного телефона, электронная почта и предоставляет Оператору право осуществлять обработку указанных персональных данных, в том числе их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Клиент предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования Программы в соответствии с настоящими Правилами, выполнением Оператором обязательств, вытекающих из настоящих правил, оценкой и анализом функционирования Программы, получением от Оператора уведомлений и информации, связанных с функционированием программы, а также рекламных объявлений Оператора и Партнеров.

10.2. Клиент предоставляет Оператору право передавать свои персональные данные Партнерам в целях обеспечения функционирования Программы, выполнения Партнерами своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, а также договоров между Оператором и Партнерами.

10.3. Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

10.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных, предоставленное Оператору при присоединении к Программе, может быть отозвано Клиентом Программы в любой момент путем направления на почтовый адрес Оператора письменного уведомления об отзыве согласия.

10.5. Присоединяясь к Программе, Клиент выражает свое согласие на получение от Оператора на свой мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при присоединении к Программе,

уведомлений, объявлений, сообщений, непосредственно связанных с функционированием Программы, а также объявлений и сообщений рекламного характера. Клиент сохраняет за собой право отказаться от получения информационных и рекламных уведомлений и сообщений одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе, направленное на почтовый адрес Оператора.
- позвонив по телефонному номеру Оператора.

## **11. Прочие положения.**

11.1. Использование наименования «СИМ», а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Сайте, а также в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Оператором.

11.2. Оператор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы.

11.3. Участник Программы – Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

11.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Клиент подтверждает свое согласие с новой редакцией правил, совершая действия, направленные на получение Привилегии, после вступления этих изменений в силу.

до устранения причин.

11.5. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, следует обращаться по телефону: +7(495) 737-47-19. Ответы на вопросы Клиентов будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Оператором дополнительной проверки, срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «СИМ-Сервис»

Юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 26, стр. 11, эт. 2, пом. I, комн.37

ОГРН 1197746608795, ИНН 7726458509, КПП 772601001

р/с 40702810100040001959

в КБ «СДМ-БАНК» (ПАО) г. Москва

к/с 30101810845250000685

БИК 044525685

Телефон +7 (495) 737-47-19

Генеральный Директор

Бердюгин Алексей Николаевич